

# Правила оплаты и безопасность платежей

ООО «Штурман-Тур» · сайт [ekskursiivolgograd.ru](http://ekskursiivolgograd.ru) · конфиденциальность информации

---

## Принимаемые карты

К оплате принимаются банковские карты следующих платёжных систем:

VISA

MasterCard

МИР

## Как оплатить заказ банковской картой

Для выбора оплаты заказа с помощью банковской карты на сайте [ekskursiivolgograd.ru](http://ekskursiivolgograd.ru) необходимо при оформлении бронирования нажать кнопку «Оплата банковской картой» и ввести данные вашей банковской карты:

- Тип карты
- Номер карты
- Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
- Имя держателя (латинскими буквами, точно так же, как указано на карте)
- CVC2 / CVV2 код (три цифры на оборотной стороне карты)

Оплата происходит через **Банк ВТБ (ПАО)** с использованием банковских карт указанных выше платёжных систем.

## Безопасность платежей и конфиденциальность

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем Visa, MasterCard и платёжной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Для этого используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Настоящий сайт поддерживает **256-битное шифрование**. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования **SSL**.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl.

## Размер и порядок предоплаты

Вы выбираете экскурсию или услугу на нашем сайте и вносите **предоплату** — обычно 10–20% от полной стоимости. Сумма зависит от экскурсии и партнёра, но всегда видна до оплаты. Предоплата идёт напрямую ООО «Штурман-Тур» и подтверждает ваше бронирование.

Оставшуюся часть вы платите **на месте**, уже самому партнёру — гиду, водителю или кассиру музея. Чек или квитанция выдаются на месте оказания услуги.

**Короткий пример.** Предоплата 1 500 рублей картой через сайт. Остаток 3 000 рублей вы отдаёте на месте — гиду, водителю или в кассу. Никаких скрытых платежей или подписок.

## Сведения о Предприятии

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Штурман-Тур»
Юридический и фактический адрес	400066, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 11, помещ. 56
ИНН / КПП	3444283028 / 344401001
ОГРН	1263400001534
Расчётный счёт	40702810400810148046
Банк	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Корреспондентский счёт / БИК	30101810145250000411 / 044525411
Телефон	+7 (8442) 966-113, +7 (937) 091-33-13, +7 (937) 564-13-13
Электронная почта	sturmantur@yandex.ru

## Возврат и отмена платежа

Условия и порядок возврата денежных средств держателю карты подробно описаны в отдельных документах:

- **«Возврат и отмена платежей»** — сроки, размер возврата, способ возврата на карту-источник платежа.
- **«Порядок предоставления услуг и платежей»** — этапы бронирования, оплаты и оказания услуги.

Возврат денежных средств производится исключительно на реквизиты карты, с которой производилась оплата. Срок зачисления — до 30 календарных дней согласно правилам платёжных систем, как правило — в течение 3 рабочих дней.

---

ООО «Штурман-Тур» · [ekskursiivolgograd.ru](http://ekskursiivolgograd.ru) · 8 (8442) 966-113 · 8 (937) 091-33-13 · [sturmantur@yandex.ru](mailto:sturmantur@yandex.ru)