

Порядок предоставления услуг и платежей

ООО «Штурман-тур» · сайт ekskursiivolgograd.ru

1. Как выбрать и забронировать экскурсию.

Вы смотрите описание на сайте ekskursiivolgograd.ru, выбираете подходящий маршрут, день и время. Нажимаете кнопку «Забронировать» и заполняете короткую форму: имя и телефон. Это не обязывает вас к оплате, но мы уже видим ваш запрос.

2. Как подтвердить бронь.

После заполнения формы мы связываемся с вами в течение нескольких часов (по телефону или в мессенджере). Уточняем детали: сколько человек, нужны ли особые условия. Только после нашего звонка бронь считается предварительной.

3. Как и сколько платить.

Вы вносите предоплату на нашем сайте — обычно это 10–20% от полной стоимости. Сумма зависит от экскурсии и партнёра, но всегда видна до оплаты. Предоплата идёт напрямую «Штурман-тур». Остаток вы платите на месте: гиду, водителю или кассиру музея. Мы не берём за это комиссию.

4. Когда услуга считается оказанной.

Для наших собственных экскурсий (с нашими гидами и машинами) — в тот момент, когда вы вернулись в точку старта или в вашу гостиницу после маршрута. Для партнёрских услуг (билеты в музей, обед в кафе) — в момент, когда вы получили входной билет или счёт за еду. Окончательный расчёт на месте — это и есть завершающий шаг оказания услуги.

5. Если что-то пошло не так.

Вы всегда можете позвонить нам по телефону 8 (8442) 966-113 или 8 (937) 091-33-13. Мы разбираемся с партнёром, возвращаем предоплату, если экскурсия сорвалась по нашей вине. Если вам не понравилось качество — решаем вопрос индивидуально.

6. Главное.

Предоплата через сайт — это гарантия, что вас ждут. Оплата на месте — это ваша страховка, что вы получили то, что хотели. Никаких скрытых платежей и подписок.

ООО «Штурман-тур» · ekskursiivolgograd.ru · 8 (8442) 966-113 · 8 (937) 091-33-13